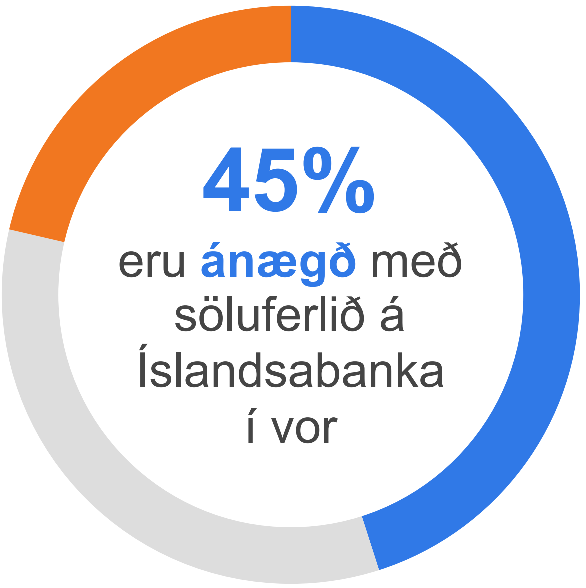
Maskínukönnun

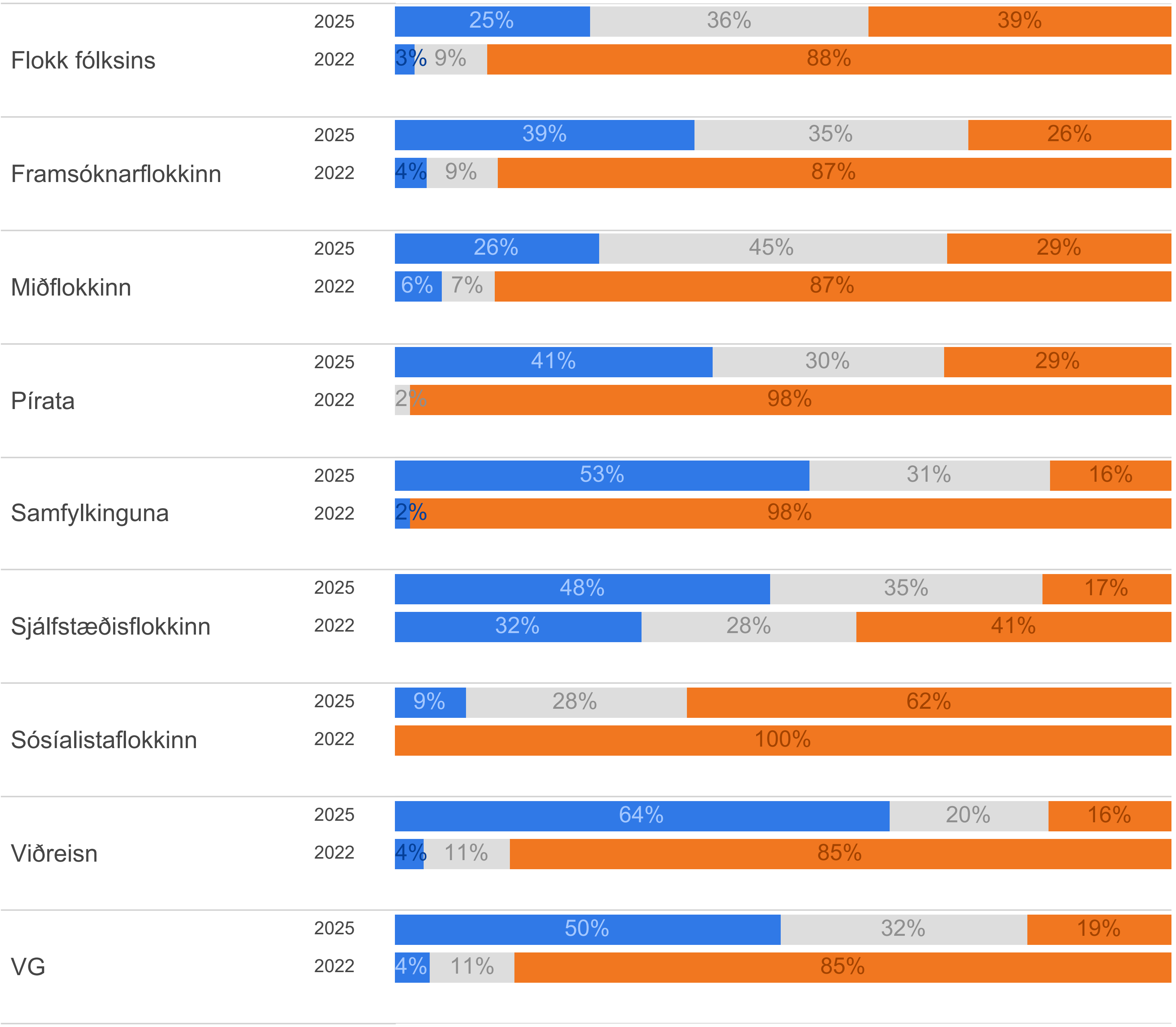
Salan á Íslandsbanka

Ágúst 2025

Maskína

Ert þú ánægð(ur/t) eða óánægð(ur/t) með söluferlið á Íslandsbanka í vor?

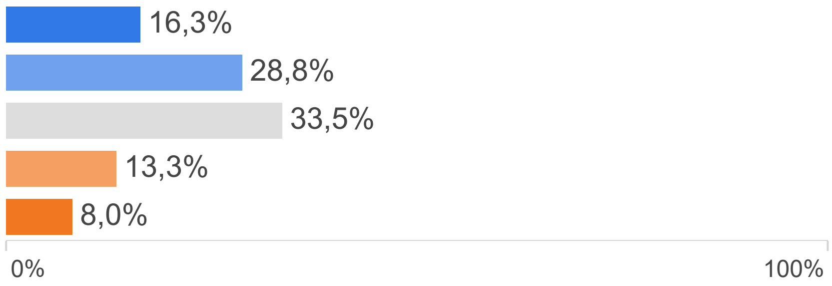




Maskína

Ert þú ánægð(ur/t) eða óánægð(ur/t) með söluferlið á Íslandsbanka í vor?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur/t) (5)	185	16,3%
Fremur ánægð(ur/t) (4)	326	28,8%
Í meðallagi (3)	381	33,5%
Fremur óánægð(ur/t) (2)	151	13,3%
Mjög óánægð(ur/t) (1)	91	8,0%
Samtals	1.135	100,0%
Veit ekki	274	19,2%
Vil ekki svara	15	1,0%
Heildarfjöldi	1.423	100,0%



Meðaltal	3,32
Vikmörk (±)	0,06
Staðalfrávik	1,13

Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Maskína

Ert þú ánægð(ur/t) eða óánægð(ur/t) með söluferlið á Íslandsbanka í vor?

			Ánægð(ur/t)	Í meðallagi	Óánægð(ur/t)	Meðaltal (1-5)	
	Allir	1.135	45,1%	33,5%	21,4%	3,32	+1,73
Kyn	Karl	661	48,3%	31,9%	19,7%	3,41	+1,84
	Kona	474	40,6%	35,8%	23,7%	3,20	+1,58
Aldur	18-29 ára	217	46,7%	29,6%	23,7%	3,37	+1,75
	30-39 ára	235	47,4%	24,5%	28,1%	3,21	+1,66
	40-49 ára	205	44,4%	40,6%	15,0%	3,41	+1,91
	50-59 ára	189	43,2%	36,1%	20,7%	3,31	+1,77
	60 ára og eldri	290	43,7%	37,2%	19,1%	3,32	+1,62
Búseta	Reykjavík	531	51,1%	29,4%	19,5%	3,43	+1,93
	Nágr.sveitarfélög Rvk.	211	46,1%	32,5%	21,5%	3,36	+1,67
	Vesturland og Vestfirðir	70	34,7%	42,7%	22,5%	3,23	+1,45
	Norðurland	105	40,2%	37,3%	22,5%	3,28	+1,86
	Austurland	42	41,9%	29,1%	29,0%	2,99	+1,37
	Suðurland og Reykjanes	168	33,1%	42,9%	24,0%	3,07	+1,39
Menntun	Grunnskólapróf	221	38,0%	37,9%	24,1%	3,20	+1,54
	Framhaldsskólapróf/Iðnmen..	438	38,4%	38,7%	22,9%	3,21	+1,60
	Háskólapróf	472	54,5%	26,7%	18,8%	3,48	+1,96
Heimilistekjur	Lægri en 400 þúsund	55	24,8%	47,4%	27,8%	2,86	+1,07
	400 til 549 þúsund	81	27,5%	46,8%	25,7%	2,99	+1,43
	550 til 799 þúsund	117	26,0%	39,2%	34,7%	2,90	+1,22
	800 til 999 þúsund	150	45,5%	39,1%	15,4%	3,38	+1,96
	Milljón til 1.199 þúsund	117	46,8%	31,3%	21,8%	3,31	+1,79
	1.200 þúsund eða hærri	455	55,6%	27,4%	17,1%	3,56	+1,95
Hvaða flokk myndir þú kjósa ef kosið yrði til Alþingis í dag?	Flokk fólksins	60	25,1%	35,8%	39,1%	2,65	+1,18
	Framsóknarflokkinn	44	38,6%	35,3%	26,1%	3,16	+1,54
	Miðflokkinn	98	26,4%	44,7%	28,9%	2,97	+1,54
	Pírata	34	40,8%	29,8%	29,3%	3,02	+1,88
	Samfylkinguna	343	53,4%	31,1%	15,5%	3,52	+2,34
	Sjálfstæðisflokkinn	207	48,2%	35,2%	16,6%	3,44	+0,65
	Sósíalistaflokkinn	24	9,2%	28,3%	62,5%	2,32	+1,07
	Viðreisn	166	63,8%	20,5%	15,7%	3,76	+2,26
	VG	29	49,7%	31,7%	18,6%	3,36	+1,76

Fjöldatölur eru við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir þá hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

Markmið og framkvæmd

Könnunin var lögð fyrir **Þjóðgátt Maskínu,** sem er þjóðhópur fólks (e. panel) sem dreginn er með tilviljun úr Þjóðskrá, á netinu. Svarendur eru alls staðar að af landinu og á aldrinum 18 ára og eldri. Svör voru vegin samkvæmt mannfjöldatölum Hagstofunnar um kyn, aldur, búsetu og menntun þannig að þau endurspegla þjóðina prýðilega. Við vigtun svara getur birst örlítið misræmi í fjöldatölum og hlutföllum sem orsakast af námundun.

Könnunin fór fram dagana **18. til 21. ágúst 2025** og voru svarendur **1.423** talsins.

Í könnunum Maskínu er þess gætt sérstaklega að úrtök endurspegli fjölbreytileika samfélagsins – svo sem hvað varðar aldursdreifingu, búsetu og menntunarstig. Upplýsingar um dreifingu svarenda eftir ólíkum hópum eru birtar með niðurstöðum hverju sinni svo fjölmiðlar og aðrir notendur geti lagt sjálfstætt mat á gæði mælinganna og hvaða viðhorf þær endurspegla.

Notkun á niðurstöðum úr þessari Maskínukönnun er heimil svo fremi sem vísað sé til heimilda og þess sé getið skýrt hver uppruni gagnanna er.

Stuttar skýringar á tölfræðihugtökum í mælaborði

Meðaltal í könnunum er mæligildi á svonefnda miðsækni svara. Það segir til um hvar þungamiðja svara við tiltekinni spurningu liggur. Formúla meðaltals í orðum er einfaldlega að tölugildi svara allra þátttakenda eru lögð saman og deilt í með fjölda svara.

Staðalfrávik í könnunum er mæligildi á það hve mikið svör við tiltekinni spurningu sem er mæld á samfelldan kvarða dreifast í kringum meðaltal hennar. Þannig að í tiltekinni viðhorfsspurningu þýðir lágt staðalfrávik að lítill munur sé á viðhorfi svarenda og meira að marka meðaltalsviðhorfið en þegar staðalfrávikið er hátt, sem myndi þýða að meiri munur væri á viðhorfi svarenda.

Vikmörk eru talnabil utan um meðaltal sem inniheldur raunverulegt meðaltal í þýði (allir) með 95% vissu.

Reykjavík, 2. september 2025.
Með þökk fyrir gott samstarf,

starfsfólk Maskínu

Efni skýrslunnar er háð höfundarrétti Maskínu. Öll opinber dreifing eða fjölritun er óheimil nema með skriflegu samþykki Maskínu. Maskína er aðili að ESOMAR.
Allur réttur áskilinn: © Maskína-rannsóknir ehf.
Maskína er skrásett vörumerki Maskínu-rannsókna ehf.